



İSTANBUL TOPÇULAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Doküman Kodu	HE.YD.04
Yayın Tarihi	09.09.2017
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	29.06.2021
Sayfa No	1 / 3

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)
1	HASTA KAYIT KABUL İŞLEMLERİ	<p>1-SGK (SSK, Bağkur, Emekli Sandığı, Gazi, Huzur Evi, Çocuk Esirgeme Kurumu, Yeşilkart, İşsizlik Ödeneği, 18 yaş altı)</p> <ul style="list-style-type: none">T.C. Kimlik Numarasını Gösteren Fotoğraflı Resmi Belge <p>2-MİLLİ SAVUNMA BAKANLIĞI</p> <ul style="list-style-type: none">T.C. Kimlik Numarasını Gösteren Fotoğraflı Resmi Belge <p>3-SSK YURT DIŞI</p> <ul style="list-style-type: none">T.C. Kimlik Numarasını Gösteren Fotoğraflı Resmi BelgeSosyal Güvenlik Sözleşmesine Göre Sağlık Yardım Belgesi <p>4-MUHTAÇ ER VE ERBAŞ</p> <ul style="list-style-type: none">T.C. Kimlik Numarasını Gösteren Fotoğraflı Resmi Belge <p>5-BANKALAR, ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ VAKFI</p> <ul style="list-style-type: none">T.C. Kimlik Numarasını Gösteren Fotoğraflı Resmi BelgeÇalışan Kendisi İçin Kurumdan Onaylı Sevk KağıdıEmekli Ve Aile Fertleri İçin Sağlık Karnesi <p>6-PARASIZ YATILI ÖĞRENCİ/ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİSİ</p> <ul style="list-style-type: none">T.C. Kimlik Numarasını Gösteren Fotoğraflı Resmi BelgeSevk Kağıdı <p>7-MAHKUM</p> <ul style="list-style-type: none">T.C. Kimlik Numarasını Gösteren Fotoğraflı Resmi BelgeHükümlülerden cezaevinin sevk yazısı <p>8- ÜCRETLİLER</p> <ul style="list-style-type: none">T.C. Kimlik Numarasını Gösteren Fotoğraflı Resmi Belge	10 DAKİKA
2	MUAYENE	<ul style="list-style-type: none">İlk muayenelerde kayıt sırasında provizyon numarası ile alınan randevu kartı ve barkod (Hastane Bilgi Sistemi üzerinden takip edilir.)	30 DAKİKA
3	PERİAPİKAL FİLM ÇEKİLMESİ	<ul style="list-style-type: none">Hastane Bilgi Sisteminden Doktor istemi/Hastane Bilgi Sistemi üzerinden ücretli hastanın ücretini yatırdığı sistem üzerinden görülür.	30 DAKİKA
4	PANORAMİK FİLM ÇEKİLMESİ	<ul style="list-style-type: none">Hastane Bilgi Sisteminden Doktor istemi/Hastane Bilgi Sistemi üzerinden ücretli hastanın ücretini yatırdığı sistem üzerinden görülür.	30 DAKİKA
5	KONSERVATİF TEDAVİ (Amalgam-Kompozit Dolgu)	<ul style="list-style-type: none">Hastane Bilgi Sisteminden Doktor istemi/Hastane Bilgi Sistemi üzerinden ücretli hastanın ücretini yatırdığı sistem üzerinden görülür.	10 İŞ GÜNÜ
6	KANAL TEDAVİSİ	<ul style="list-style-type: none">Hastane Bilgi Sisteminden Doktor istemi/Hastane Bilgi Sistemi üzerinden ücretli hastanın ücretini yatırdığı sistem üzerinden görülür.	10 İŞ GÜNÜ



İSTANBUL TOPÇULAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Doküman Kodu	HE.YD.04
Yayın Tarihi	09.09.2017
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	29.06.2021
Sayfa No	2 / 3

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)
7	PERİODONTOLOJİ (Detertraj-Küretaj)	<ul style="list-style-type: none">Hastane Bilgi Sisteminden Doktor istemi/Hastane Bilgi Sistemi üzerinden ücretli hastanın ücretini yatırdığı sistem üzerinden görülür.	7-10 İŞ GÜNÜ
8	PERİODONTOLOJİK CERRAHİ (Diş Eti Operasyonları)	<ul style="list-style-type: none">Hastane Bilgi Sisteminden Doktor istemi/Hastane Bilgi Sistemi üzerinden ücretli hastanın ücretini yatırdığı sistem üzerinden görülür.	20 İŞ GÜNÜ
9	AĞIZ DİŞ VE ÇENE CERRAHİSİ (Apikal Rezeksiyon-Kist Operasyonu)	<ul style="list-style-type: none">SGK' lılardan TC nolu Nüfus cüzdanı ayrıca yabancı sigortalılardan SGK' dan alınan sevkHükümlülerden cezaevinin sevk yazısı	10 İŞ GÜNÜ
10	AĞIZ DİŞ VE ÇENE CERRAHİSİ 20 YAŞ DİŞ ÇEKİMLERİ	<ul style="list-style-type: none">SGK' lılardan TC nolu Nüfus cüzdanı ayrıca yabancı sigortalılardan SGK' dan alınan sevkHükümlülerden cezaevinin sevk yazısı	10 İŞ GÜNÜ
11	PEDODONTİ (Dolgu, Flor Uygulama, Fissür Örtücü)	<ul style="list-style-type: none">Hastane Bilgi Sisteminden Doktor istemi/Hastane Bilgi Sistemi üzerinden ücretli hastanın ücretini yatırdığı sistem üzerinden görülür.	10 İŞ GÜNÜ
12	YER TUTUCU	<ul style="list-style-type: none">Hastane Bilgi Sisteminden Doktor istemi	5 İŞ GÜNÜ
13	SABİT PROTEZ (KRON, KÖPRÜ)	<ul style="list-style-type: none">Medula Sisteminden 4 yılda bir protez yaptırmadığına dair Taahhütname Belgesi (Merkezimiz tarafından düzenlenir)Yabancı Sigortalılar: Sigorta İl Müdürlüğünden Müstahak OnayıHükümlüler: Diş Hekiminin düzenlediği endikasyon kağıdıVezneye Yatırılan Katılım Payı Makbuzu	15 İŞ GÜNÜ (Ağız, Protez İçin Uygun Hale Geldikten Sonra)
14	HAREKETLİ TAM PROTEZ (AKRİLİK)	<ul style="list-style-type: none">Medula Sisteminden 4 yılda bir protez yaptırmadığına dair Taahhütname Belgesi (Merkezimiz tarafından düzenlenir)Yabancı Sigortalılar: Sigorta İl Müdürlüğünden Müstahak OnayıHükümlüler: diş hekiminin düzenlediği endikasyon kâğıdıVezneye Yatırılan Katılım Payı MakbuzuSuriyeli hastalar ,için diş hekiminin düzenlediği endikasyon kağıdı .	22 İŞ GÜNÜ (Ağız Protez İçin Uygun Hale Geldikten Sonra)
15	HAREKETLİ BÖLÜMLÜ PROTEZ (METAL KAİDELİ)	<ul style="list-style-type: none">Medula Sisteminden 4 yılda bir protez yaptırmadığına dair Taahhütname Belgesi (Merkezimiz tarafından düzenlenir)Yabancı Sigortalılar: Sigorta İl Müdürlüğünden Müstahak OnayıHükümlüler: Diş Hekiminin düzenlediği endikasyon kağıdıVezneye Yatırılan Katılım Payı Makbuzu	25 İŞ GÜNÜ (Ağız Protez İçin Uygun Hale Geldikten Sonra)
16	GECE PLAĞI	<ul style="list-style-type: none">Hastane Bilgi Sisteminden Doktor istemi/Hastane Bilgi Sistemi üzerinden ücretli hastanın ücretini yatırdığı sistem üzerinden görülür	3 İŞ GÜNÜ
17	TAMİR, BESLEME, DİŞ İLAVESİ, KRON KÖPRÜ SÖKÜMÜ, GEÇİCİ VB.	<ul style="list-style-type: none">SGK' lılardan TC nolu Nüfus cüzdanı ayrıca yabancı sigortalılardan SGK' dan alınan sevkHükümlülerden cezaevinin sevk yazısıSuriyeli hastalardan geçici koruma kimliği.	TAMİR 3 İŞ GÜNÜ BESLEME 5 İŞ GÜNÜ GEÇİCİ 2 İŞ GÜNÜ



İSTANBUL TOPÇULAR AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Doküman Kodu	HE.YD.04
Yayın Tarihi	09.09.2017
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	29.06.2021
Sayfa No	3 / 3

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)
18	HASTA HAKLARI BAŞVURULARI	<ul style="list-style-type: none">Birimde Doldurulan Hasta Hakları Başvuru Formuİnternet Aracılığıyla yapılan Başvuru Girişleri	10 İŞ GÜNÜ
19	EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ MUAYENE	<ul style="list-style-type: none">Müracaatı Yapılan Hastaya Ait Kimlik BilgileriKronik Hastalıklarına Ait Rapor Örneği	10 İŞ GÜNÜ (Yapılacak tedaviye göre yukarıda verilen süreler geçerlidir.)

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanamaması veya Yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.”

İLK MÜRACAAT YERİ		İKİNCİ MÜRACAAT YERİ	
Adı-Soyadı	Hilal ER	Adı-Soyadı	Uzm. Dt. İrem YAVUZ BAŞOĞLU
Görev Ünvanı	Hasta Hakları Birim Sorumlusu	Görev Ünvanı	Başhekim
Adres	Topçular Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi	Adres	Topçular Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi
Telefon	(212) 616 98 12	Telefon	(212) 616 98 12
Faks	(212) 417 42 68	Faks	(212) 417 42 68
e-Posta	adsm.topcular@gmail.com	e-Posta	topcularadsm.saglik.gov.tr